# PERFEKTA BLICK

UNTERNEHMENSGRUPPE

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN UND MITARBEITER 1 I 2007

Gebäudereiniger: Entsendegesetz kommt im Juli
Seite 2

Freshly Island: Insellösung statt Betriebskantine
Seite 3

Praxistipps: FMN schult Hausmeister
Seite 3

Liebe Leserinnen,
liebe Leser,

die Gruppenzahlen für das vergangene Geschäftsjahr liegen inzwischen vor und es steht fest: Unsere Erwartungen für 2006 haben sich voll und ganz bestätigt. Ebenso erfreulich ist, dass sich dieser positive Trend in der Unternehmensgruppe auch 2007 weiter fortgesetzt hat!

Sowohl der Umsatz als auch das operative Ergebnis sind 2006 im Vergleich zum Vorjahr erneut gestiegen. Die Anteile der verschiedenen Geschäftsfelder an dieser Entwicklung fallen recht unterschiedlich aus: Die Bereiche Reinigungsdienstleistungen und Absatz von Reinigungschemie blieben wegen des extremen Kostendrucks sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor unterhalb unserer durchschnittlichen Umsatzsteigerungsrate. Dagegen hat der Bereich „sonstige Aktivitäten", zu dem vor allem die Firma Plan Tech Bad- und Raummodule GmbH in Brehna bei Leipzig gehört, den Mittelwert deutlich übertroffen.

Auch im ersten Quartal des aktuellen Geschäftsjahres konnten wir – trotz des anhaltend starken Wettbewerbs – durch eine intensive Marktbearbeitung im Bereich der von uns angebotenen Dienstleistungen erneut Marktanteile hinzugewinnen.

Ziel für 2007 ist es, weiter zu expandieren. So hat Perfekta Anfang des Jahres bereits Mehrheitsbeteiligungen an der Cleanteam Service Gruppe aus Nordrhein-Westfalen erworben. (Näheres dazu lesen Sie auf dieser Seite.) Im Sommer werden wir darüber hinaus gemeinsam mit unserem polnischen Geschäftspartner Impel S.A. die erste von zwei geplanten Wäschereien in Polen in Betrieb nehmen. Damit weiten wir unsere Aktivitäten im Bereich Textildienstleistungen erstmals auch aufs Ausland aus.

Gemeinsam mit der Pflegekonzept Beratungsgesellschaft mbH aus Bremerhaven sind wir Mitte 2006 in den Wachstumsmarkt der stationären Seniorenpflege eingestiegen. Unsere neue Tochtergesellschaft, die Pflege Consult Holding GmbH, hat sich inzwischen ein erstes Neubauprojekt in Magdeburg gesichert. Die Fertigstellung dieser Einrichtung, die über 100 Pflegeplätze bieten wird, ist auf Ende Oktober 2008 terminiert. Die Bauplanungsunterlagen sind bereits im Genehmigungsverfahren. Das Grundstück befindet sich in unmittelbarer Nähe zum Elbufer.

Über weitere Projekte informiert Sie unser Magazin. Ich wünsche Ihnen eine interessante Lektüre!

Ihr

*Matthias Kühn, Geschf. Gesellschafter der Perfekta Unternehmensgruppe*

# Perfekta stärkt Präsenz in NRW

## Beteiligungen an Tochterunternehmen der Cleanteam Service Gruppe aus Köln erworben

*Die Cleanteam Gruppe ist in den Bereichen Gebäudereinigung, Textildienstleistungen und Facility Management tätig.*

*Links: die bisherige Unternehmenszentrale in Köln*

Um ihre Aktivitäten in Nordrhein-Westfalen zu verstärken, hat Perfekta Anfang des Jahres Mehrheitsbeteiligungen an Tochterunternehmen der Cleanteam Service Gruppe mit Hauptsitz in Köln erworben. Cleanteam beschäftigt in vier Gesellschaften insgesamt über 560 Mitarbeiter, die sich auf Gebäudereinigung, Facility Management und Textildienstleistungen spezialisiert haben. Zu der Gruppe gehören zwei Wäschereibetriebe in Köln und Hilden.

Der erste Schritt in die gemeinsame Zukunft ist getan: Die Cleanteam Gebäudereinigung wurde mit der Niederlassung der Perfekta Gebäudereinigung in Kempen verschmolzen und in Perfekta Dienstleistungen GmbH umbenannt. Ab sofort werden die Aktivitäten in NRW zentral von Kempen aus gesteuert. Eine weitere Niederlassung befindet sich in Köln. Die Textilbetriebe der Cleanteam Gruppe werden vorerst an den bisherigen Standorten bleiben. Auch der Bereich Facility Management wird weiterhin von Köln aus gesteuert. „Ziel war es, unsere Angebotskapazitäten und die Präsenz in Nordrhein-Westfalen erheblich zu erweitern", so Matthias Kühn über die Hintergründe. „Mit Erfolg: Das Umsatzvolumen unserer Gebäudereinigungen in NRW konnte verdoppelt werden. Mit den beiden zusätzlichen Wäschereien sind wir jetzt auch im Rhein-Ruhrgebiet mit Textildienstleistungen vertreten. Dabei können wir zum Teil auf einen langjährigen, festen Kundenstamm bauen. Aufgrund der noch freien Kapazitäten ist in der Umsatzentwicklung weiteres Potenzial."

In der Cleanteam Gebäudereinigung arbeiten heute ca. 400 Mitarbeiter. Der Bereich Textildienstleistungen zählt etwa 160 Beschäftigte, seit die Wäscherei in Hilden 2004 von der Cleanteam Gruppe übernommen wurde. Zum Angebot gehört auch das Mieten und Leasen von Textilien. Kunden sind vor allem namhafte Hotels, Kliniken und Seniorenresidenzen. Das Einzugsgebiet reicht von Münster bis nach Bonn und von Krefeld bis nach Siegen.

Perfekta selbst betreibt schon seit Jahren die Großwäscherei Bad Freienwalde in Brandenburg. Gemeinsam mit dem Partnerunternehmen und Dienstleister Impel S.A. aus Polen baut die Unternehmensgruppe zwei zusätzliche Großwäschereien jenseits der deutschen Grenze in Warschau und Breslau. Die Wäscherei in Breslau wird im Juli 2007 ihre Arbeit aufnehmen. Auch das Grundstück für das zweite Werk ist bereits gekauft. Hier soll der Wäschereibetrieb im Juli 2008 starten.

## STANDORTWECHSEL BEI PERFEKTA

*Foto ganz links: Martin Kordes, Betriebsleiter der Firma Michaelis, mit einer seiner Mitarbeiterinnen, Simona Krajewski.*

### Michaelis: Umzug nach Burgwedel

Die Perfekta-Tochter Michaelis Garten-, Landschafts- und Sportplatzbau GmbH hat ihren Firmensitz von Isernhagen nach Burgwedel bei Hannover verlegt und damit alle ihre Firmenteile an einem Standort konzentriert. Die Büro- und Betriebsgebäude auf dem Grundstück an der Kokenhorststraße wurden eigens neu erichtet.

Das Gelände liegt verkehrstechnisch günstig: Durch die direkte Anbindung an die A7 können die Kunden künftig noch schneller angefahren werden. Um die Wartung des eigenen Maschinenparks zu optimieren, wurde außerdem die Werkstattfläche wesentlich vergrößert.

### Gebäudereinigung: Neues Außenbüro in Mannheim

Um näher am Kunden zu sein, hat auch die hessische Niederlassung Ottrau der Perfekta Gebäudereinigung ihr früheres Außenbüro in Baden-Württemberg von Hirschberg nach Mannheim verlegt. Die neuen Büroräume in der Schulstraße 73 sind durch ein kleines Zwischenlager mit angeschlossenem Ausstellungsprogramm ergänzt worden.

Die Ansprechpartner von Perfekta betreuen in Mannheim inzwischen eine ganze Reihe von Objekten. Dazu zählen vor allem die Liegenschaften der Bundesagentur für Arbeit.

### Die neuen Anschriften

Michaelis Garten- Landschafts- und Sportplatzbau GmbH
Kokenhorststraße 20
30938 Burgwedel
Tel. 05139-3377
Fax: 05139-88783
info@michaelis-gls.de
www.michaelis-gls.de

Perfekta Dienstleistungen GmbH & Co. Gebäudereinigung KG
Schulstraße 73
68199 Mannheim
Tel: 0621-8033463
Fax: 0621-8033467
mannheim@perfekta.de

# Entsendegesetz tritt im Juli in Kraft

## Zollbehörde kontrolliert Einhaltung der Mindesttarife

Nach Monaten der Blockade hat der Deutsche Bundestag in 2. und 3. Lesung Anfang März 2007 die Aufnahme des Gebäudereiniger-Handwerks in das Arbeitnehmer-Entsendegesetz beschlossen. Am 30. März hat auch der Bundesrat der Gesetzeserweiterung zugestimmt. Damit ist das Gesetzgebungsverfahren, das von der Bundesregierung am 1. September 2006 eingeleitet worden war, endlich erfolgreich umgesetzt worden. Aufgrund einer Übergangsfrist treten die neuen Vorschriften zum 1. Juli 2007 offiziell in Kraft.

### Bei Verstößen drohen drastische Strafen

Dann ist der tariflich vereinbarte Mindestlohn von derzeit 7,87 Euro im Westen und 6,36 Euro im Osten für sämtliche Beschäftigte des Gebäudereiniger-Handwerks verbindlich vorgeschrieben. Das Entsendegesetz verpflichtet auch ausländische Unternehmen, die Tarifverträge in Deutschland einzuhalten. Auf diese Weise will die Bundesregierung deutsche Firmen vor einer Wettbewerbsverzerrung durch die wachsende Billiglohnkonkurrenz aus mittel- und osteuropäischen Ländern schützen. Für Leiharbeitnehmer wird der Tariflohn ebenfalls verbindlich – auch wenn sie als Reinigungskräfte von der Zeitarbeitsfirma direkt an den Kunden vermittelt werden.

Bei Verstößen werden Bußgelder von bis zu 500.000 Euro verhängt, daneben erfolgt ein Eintrag ins Gewerbezentralregister bis hin zum mehrjährigen Ausschluss von der Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen. Darüber hinaus sind Strafanzeigen wegen Lohnwuchers oder Leistungsbetrugs möglich. Auch hier drohen hohe Geld- und sogar Freiheitsstrafen.

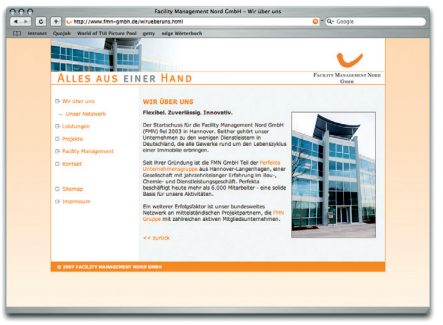
### Routinekontrollen sind zu erwarten

Für die Überprüfung der Reinigungsbetriebe sind künftig in erster Linie die Ermittler der „Finanzkontrolle Schwarzarbeit" des Zolls zuständig. Sie haben die Befugnis, Routine-Kontrollen auch ohne konkreten Verdacht direkt am Einsatzort durchzuführen. Kunden müssen also mit spontanen Einsätzen in ihren Geschäftsräumen rechnen. Dabei ermitteln die Beamten die Arbeitszeiten der Reinigungskräfte vor allem anhand von Befragungen. Gegebenenfalls werden auch Angestellte des Kunden wie der Hausmeister, der Sicherheitsdienst oder der Pförtner mit einbezogen. Die Ergebnisse werden mit den Lohnunterlagen und Arbeitsverträgen beim Arbeitgeber abgeglichen.

Die Reinigungsbetriebe sind verpflichtet, Beginn, Ende und Dauer der täglichen Arbeitszeit ihrer Beschäftigten aufzuzeichnen. Dabei reicht es aus, wenn die Liste von einer beauftragten Aufsichtsperson geführt wird – zum Beispiel vom zuständigen Objektleiter. Die Aufzeichnungen sollen nach Möglichkeit am Einsatzort selbst aufbewahrt werden. Alle Beschäftigten müssen bei der Arbeit außerdem immer ihren Sozialversicherungsausweis, ihren Personalausweis oder Pass und gegebenenfalls eine Arbeitserlaubnis mit sich führen.

# FMN: Neuer Internetauftritt

Die Perfekta-Tochter Facility Management Nord GmbH (FMN) hat ihren Internet-Auftritt komplett überarbeitet. Schnell und übersichtlich erhalten Sie jetzt Informationen zum Unternehmen, seinem Netzwerk an Projektpartnern und zu Lösungen für eine effektive Bewirtschaftung von Immobilien.




www.fmn-gmbh.de

# Glänzende Karriere: Glasfix bei KiK

Der Reiniger „Glasfix" der Richard Kühn GmbH & Co. KG macht weiter Karriere beim Textil-Discounter KiK. Ende vergangenen Jahres wurde das Produkt erstmals als Aktionsware in ausgewählten Märkten der Handelskette angeboten. Dort kam der Glasreiniger so gut an, dass die Aktion zukünftig neben Deutschland und Österreich auch auf Slowenien und die Tschechische Republik ausgeweitet wird – Länder, in denen KiK stark expandiert. Im Rahmen einer Frühjahrs-, Sommer- und Herbstaktion wird das Produkt in einer Auflage von über 180.000 Stück angeboten.

Die KiK Textilien und Non- Food GmbH mit Sitz im westfälischen Bönen wurde 1994 gegründet und betreibt heute bereits über 2.200 Ladengeschäfte in Deutschland und Österreich. 300 Neueröffnungen pro Jahr – so lautet ihr Ziel. In den kommenden drei Jahren sollen allein in Slowenien 70 neue Filialen entstehen. Zum Sortiment des Textil-Diskonts gehört neben Bekleidung für Männer, Frauen und Kinder ein hoher Anteil an Mitnahme-, Geschenk- und Trendartikeln.

*Moderne Dienstleistung: Mit insgesamt rund 800.000 Arbeitnehmern hat sich die Gebäudereinigung zum beschäftigungsstärksten Handwerk in Deutschland entwickelt.*

*In vielen Einsatzbereichen sind die Reinigungsspezialisten heute unersetzlich.*

PERFEKTA BILDET AUS

# Mehr als nur „Saubermänner"

## Hygiene-Profis: Die Anforderungen an den Beruf des Gebäudereinigers wachsen

Ordentlich Staub aufwirbeln – das zählt gerade nicht zu den Aufgaben von Jennifer Eilts (17) aus Aurich und Selim Kurt (19) aus Delmenhorst. Im Gegenteil: Wo die beiden mit ihrem Equipment auftauchen, ist hygienische Sauberkeit garantiert. Jennifer und Selim absolvieren derzeit eine Lehre zur professionellen Gebäudereinigerin bzw. zum Gebäudereiniger bei der Perfekta Unternehmensgruppe. Was viele nicht wissen: Dabei handelt es sich um einen staatlich anerkannten Ausbildungsberuf, dessen Inhalte seit 1999 gesetzlich geregelt sind. Nicht ohne Grund, denn die Anforderungen an die Gebäudereinigung sind in den vergangenen Jahren erheblich gestiegen.

### Anspruchsvolles Handwerk mit Zukunft

Kaum eine Behörde oder ein Wirtschaftsunternehmen setzt für die Reinigung von Büros, von Gebäuden oder Fassaden noch eigenes Personal ein. Man braucht erfahrene Spezialisten, um die Fenster von Bürohochhäusern fachgerecht zu säubern, ganze Produktionshallen zu reinigen oder in Krankenhäusern, Senioren- und Pflegeheimen die hohen Hygienestandards zu erfüllen. Auch Denkmalpflege, Desinfektion, Dekontamination und Schädlingsbekämpfung gehören heute zu den anspruchsvollen Aufgaben der Gebäudereiniger. Gefragt ist neben technischem Know-how Spezialwissen in den Bereichen Umweltschutz, Qualitätsmanagement und Logistik.

Die Ausbildung läuft – wie in anderen Berufen auch – über drei Jahre. In dieser Zeit werden die angehenden Fachkräfte mit den professionellen Verfahren zur Reinigung, Desinfektion und Konservierung vertraut gemacht und im Umgang mit modernen Maschinen und Geräten geschult.

*Jennifer Eilts aus Aurich ist eine von derzeit zehn Auszubildenden der Perfekta Gebäudereinigung.*

Bei Perfekta werden derzeit zehn Auszubildende an verschiedenen Standorten deutschlandweit betreut. Jennifer und Selim gehören zur Niederlassung im ostfriesischen Wiesmoor. „Hier ist der schulische Teil leider nur mit einiger finanzieller und personeller Kraftanstrengung möglich", bemängelt Ausbilder Ralf Busker. Der Grund: „Die nächste Berufsschule, an der es den Bereich Gebäudereinigung gibt, befindet sich in Bremen. Die Auszubildenden müssen also lange Strecken fahren und hin und wieder auch übernachten. Um sie finanziell zu entlasten, übernimmt das Unternehmen die zusätzlichen Kosten."

So vielseitig und anspruchsvoll der Beruf des Gebäudereinigers inzwischen ist – der Öffentlichkeit ist diese Tatsache noch immer nicht hinreichend bekannt. Nur langsam wandelt sich das Bild von der „Putzkolonne" hin zum qualifizierten Handwerk. „Wir bieten den jungen Leuten, die an einer Ausbildung interessiert sind, daher zunächst ein Praktikum an. Dabei können sie sich ein eigenes Bild vom Berufsalltag machen", so Busker. „Das kommt sehr gut an."

### Ausbildungszahlen steigen weiter an

Wer sich danach tatsächlich für das Handwerk entscheidet, den erwartet eine sichere berufliche Perspektive: Entgegen dem allgemeinen Trend zum Abbau von Lehrstellen haben die Gebäudereiniger ihre Ausbildungszahlen laut Bundesinnungsverband in den vergangenen Jahren kontinuierlich gesteigert, in 2004 sogar um 14,5 Prozent. Arbeitslosigkeit ist in der Branche fast ein Fremdwort, die Karrierechancen sind außerordentlich gut. „Nach der Gesellenzeit kann die Meisterprüfung absolviert werden und eine Ausbildung zum Reinigungs- und Hygienetechniker", erklärt Selim. Jennifer ergänzt: „Ich kann mir vorstellen, später in eine leitende Position aufzusteigen und Objekt- oder Bereichsleiterin zu werden."

Die Imageprobleme ihres Berufsstandes kümmern die beiden nur wenig: „Unser Job ist anspruchsvoll und abwechslungsreich, da wir an einem Tag meist bei mehreren Kunden im Einsatz sind. Wem es außerdem Spaß macht, im Team zu arbeiten, der ist hier genau richtig."

# Frische Menüs auf Knopfdruck: Freshly Island

## DBS und Firma Schäfer bieten neue Lösung für vollwertige Mitarbeiterverpflegung an

*Entwickelt laufend neue Menüs für die automatischen Verpflegungs-Stationen: Koch Jörg Giesecke von der Firma Schäfer.*

Den Beschäftigten in kleinen Unternehmen ohne eigene Betriebskantine bleibt mittags meist nur der Anruf beim Bringdienst oder der Gang zum Restaurant um die Ecke. Eingeschränkter noch sind die Möglichkeiten für Beschäftigte im Wochenend- und Nachtdienst, ohne feste Pausenzeiten oder in abgelegenen Werken.

Die neue Vending-Generation „Freshly Island" bietet für solche Fälle eine innovative und kostengünstige Lösung: Das automatische Versorgungssystem stellt den Mitarbeitern frische und vollwertige Mahlzeiten zur Verfügung – ganz ohne Personalbedarf, rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche. Entwickelt wurde das Konzept von der DBS Projektsteuerung GmbH aus Hannover. Im November 2006 hat die Schäfer Catering & Event GmbH, ein Unternehmen der Perfekta-Gruppe, die gemeinsame Weiterentwicklung und die Produktion der Menüs übernommen.

### Einfaches Handling, günstige Preise

Die Freshly-Island-Stationen sind aus mehreren Modulen aufgebaut und können ganz nach den Bedürfnissen der Kunden ausgestattet werden. Das Handling ist einfach: Per Touchscreen wählt der Mitarbeiter aus mehreren Gerichten aus und bezahlt bar oder mit seinem Mitarbeiterausweis. Das wechselnde Angebot besteht in der Regel aus drei verschiedenen Menüs, einem Salat und einem Dessert. Die Preise für die Hauptgerichte liegen zwischen 2,80 € und 3,95 €. Serviert wird je nach Wunsch auf Porzellantellern oder – als günstigere Variante – auf Einweggeschirr.

Nach dem Kauf öffnet sich ein Menüfach der Station und die Garzeit wird automatisch an die angeschlossene Mirkowelle übertragen. Hier wird das Essen in maximal zwei Minuten erwärmt. Ein zusätzlicher Service: Die Mitarbeiter können alle Inhaltsstoffe der Gerichte über den Touchscreen-Monitor abrufen.

### Große Auswahl an schmackhaften Gerichten

„Die Menüs werden im Cook- & Chill-Verfahren produziert", erklärt Koch Jörg Giesecke, der bei der Firma Schäfer für die Entwicklung der Gerichte verantwortlich ist. „Die Komponenten werden in Schalen portioniert und mit einer speziellen Dampffolie eingeschweißt. Diese ist durchlässig und reguliert den Druck, ähnlich wie beim Dampfkochtopf." Nach der Schockkühlung werden die Menüs von einem Fülltechniker abgeholt und ohne Unterbrechung der Kühlkette zum Einsatzort transportiert. Durch das spezielle Verfahren und die Kühlung in der Station bleiben die Gerichte zwischen 3 und 10 Tagen haltbar. „Frische ist unser oberstes Gebot", betont Reto Kanngießer, Leiter Service & Dienstleistungen bei DBS. „Alle zwei Tage ordnet der Fülltechniker die Speisen neu ein."

Bisher stehen 40 verschiedene Menüs zur Auswahl, von Schweinerouladen in Waldpilzsauce mit Kartoffeln und Mischgemüse über Tagliatelle mit Gorgonzolasauce bis hin zu grünem Spargel mit Limonen-Hollandaise auf Pasta. Schäfer kreiert immer neue innovative Rezepturen. „Die Qualität und die Ausgewogenheit der Speisen stimmen", ist sich Jörg Giesecke sicher.

Im Juni 2006 wurde Freshly Island offiziell in den Markt eingeführt. Derzeit sind 20 Stationen rund um Hannover, Frankfurt am Main und Hamburg im Einsatz, zum Beispiel im hannoverschen Werk Modultec des VW-Zulieferers Decoma Germany GmbH, bei der Varta AG in Hannover-Stöcken, bei der VW AG in Braunschweig und bei der ContiTech GmbH am Standort Salzgitter. Etwa 700 Gerichte werden insgesamt pro Woche verkauft.

## Freshly-Island

### Die Vorteile auf einen Blick

- Vollwertige warme Mahlzeiten stehen rund um die Uhr zur Verfügung
- Die Mitarbeiter sind flexibel in ihren Pausenzeiten
- Hohe Qualitätsmaßstäbe garantieren frische und abwechslungsreiche Menüs
- Die Automatenstation wird kostengünstig und ohne Personal betrieben
- Logistik, Wartung und Service übernimmt ein Fülltechniker von DBS
- Das System kann durch Getränke- und Snackstationen erweitert werden

### Das System ist besonders geeignet für

- kleinere Unternehmen ohne eigenes Betriebsrestaurant
- Unternehmen mit Schicht- und Wochenendarbeit
- große Unternehmen mit abgelegenen Werkseinheiten
- Mensen und Schulen mit flexiblen Angeboten
- Tankstellen und Autohöfe
- Krankenhäuser und Pflegeheime

# Das Know-how entscheidet

## FMN GmbH bietet Seminare an: Wertvolles Fach- und Methodenwissen für Hausmeister

Gebäude sowie haus- und sicherheitstechnische Anlagen sind wichtige strategische Ressourcen eines Unternehmens oder einer öffentlichen Verwaltung. Ziel muss es sein, sie kostensparend zu bewirtschaften und instand zu halten. Entscheidend dafür ist das richtige Know-how – gerade bei den Hausmeistern vor Ort. Denn diese leisten durch eine effiziente Bedienung und Wartung der Anlagen einen wertvollen Beitrag dazu, das Kosten-Nutzen-Verhältnis zu optimieren. Fehlende Fachkenntnisse in der Betreiberverantwortung dagegen können unnötige Ausgaben in den Bereichen Energie, Wartung, Reparatur, Ersatz und Personenschäden verursachen.

Speziell für Hausmeister an Schulen und Liegenschaftsverwaltungen bietet die Facility Management Nord GmbH aus Hannover, Mitglied der Perfekta-Gruppe, seit etwa einem Jahr kostengünstige Seminare zur Qualifizierung an. Der jüngste Kurs startete im Februar 2007 mit 12 Teilnehmern aus dem Einzugsgebiet rund um Papenburg und dem Landkreis Emsland, darunter auch einige weibliche Vertreterinnen des Berufsstandes. Als Referenten traten Heinz-Otto Sämerow und Heinz Richter auf. Beide sind leitende Mitarbeiter der FMN GmbH und verfügen über weit reichende Erfahrungen im Facility Management.

### Kurse mit Theorie- und Praxisphasen

Die fünf- bis neuntägigen Seminare bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese laufen jeweils berufsbegleitend an zwei bis drei aufeinander folgenden Werktagen. In wechselnden Theorie- und Praxisphasen wird den Teilnehmern Methoden- und Fachwissen aus allen Aufgabenfeldern der Betreiberverantwortung nach GEFMA (Richtlinienwerk des Deutschen Verbands für Facility Management) vermittelt, basierend auf neuesten Erkenntnissen des modernen Anlagen- und Gebäudemanagements.

Inhaltlich geht es zum einen um den verantwortungsvollen und effizienten Umgang mit den haus- und sicherheitstechnischen Anlagen wie Heizung, Wasserversorgung (inkl. Schwimmbad), Raumlufttechnik und Beleuchtung: Was gehört zu einer guten Inspektions-, Wartungs- und Prüfplanung? Wie werden die Ergebnisse richtig dokumentiert? Und welche Arbeitsschritte benötigen zu den verschiedenen Jahreszeiten besondere Aufmerksamkeit? Weitere Themen sind die Innen- und Außenreinigung von Gebäuden, die Entsorgungs- und Winterdienste sowie die Pflege der befestigten Verkehrs- und Grünflächen.

Neben den Unterrichtsmaterialien erhalten die Teilnehmer am Ende des Seminars Hand-outs und Checklisten in Form eines „Hausmeisterhandbuchs" für den praktischen Einsatz vor Ort. In regelmäßigen Abständen gibt es die Möglichkeit von Nachschulungen.

Das Seminar ist bisher bereits in Nordrhein-Westfalen und im Weser-Ems-Gebiet erfolgreich gestartet. Es kann auch an jedem weiteren Standort Deutschlands angeboten werden.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an:

Heinz-Otto Sämerow
Facility Management Nord GmbH
eMail: saemerow@fmn-gmbh.de

*Zu den Aufgaben eines Hausmeisters gehört es, die Haus- und Sicherheitstechnik effizient zu bedienen und zu warten.*

*In ihren Seminaren geben die Profis der Facility Management Nord GmbH Tipps und Anregungen für die tägliche Praxis.*

# Auf Einsatz in der Möbelwelt

## Perfekta reinigt Einrichtungshäuser des Möbel-Discounters Sconto

Partnerschaftlich, flexibel und unbürokratisch – so lässt sich die Zusammenarbeit der Perfekta Gebäudereinigung mit dem bekannten Möbel-Discounter Sconto in wenigen Worten beschreiben. Vor fünf Jahren hat Perfekta die Unterhalts- und Gebäudereinigung in elf Verkaufshäusern des Filialisten übernommen. Seitdem sind zehn weitere Objekte hinzugekommen, darunter auch der Firmensitz in Berlin-Schönefeld.

Von Frankfurt a.M. bis nach Stralsund und von Dresden bis nach Hamburg sind die Reinigungsteams von Perfekta heute im Einsatz. Sie sorgen vor allem in den durchschnittlich 7000 m² großen Verkaufsbereichen der Möbelhäuser für Sauberkeit und Glanz. Dazu gehören neben den Ausstellungsflächen auch stark frequentierte Bereiche wie der Eingang, die Info- und Verkaufsstände, die Warenausgabe und die sanitären Anlagen. In regelmäßigen Abständen werden nicht nur die Ausstellungsstücke komplett gereinigt, sondern auch sämtliche Glasflächen in den Gebäuden.

„Wichtig für uns ist neben der Qualität der Arbeit eine verlässliche Partnerschaft und schnelle Reaktionszeiten", so Peter Zengerling, stellvertretender Geschäftsführer und Leiter Ein- und Verkauf bei Sconto. „Vieles läuft auf Zuruf: Wenn wir mit einem neuen Bauprojekt starten, geben wir ein kurzes Signal und Perfekta übernimmt schon während der Bauphase die staubfreie Reinigung." Für eine unkomplizierte Abwicklung sorgt außerdem ein spezielles Preissystem, das Perfekta für Sconto entwickelt hat und das sofort auf jedes neue Objekt übertragbar ist.

Flexibilitat und Schnelligkeit sind auch die Markenzeichen von Sconto und seiner knapp 800 Mitarbeiter. Das Unternehmen

*Alles zum Mitnehmen: Auf durchschnittlich 7.000 m² bieten die Discountmärkte von Sconto das volle Sortiment an.*

hat 1990 seine erste Filiale in Kleinostheim eröffnet und seither beständig expandiert. Vom Wohnzimmer, Schlafzimmer und Kinderzimmer über Küchen, Bäder und Garderoben bis hin zu Kleinmöbeln, Büros und Zubehör – Sconto bietet das volle Sortiment an. Und fast jeder Artikel ist in den riesigen Hochregallagern der Möbelhäuser direkt verfügbar. Aussuchen, bezahlen und mitnehmen, lautet die Devise.

Außerdem setzt Sconto auf eine besonders günstige und kundenfreundliche Preisgestaltung: „Wir verzichten dafür auf kostenträchtige Faktoren wie Fuhrpark, Dekoration oder Restaurant", betont Zengerling. „ Wir kaufen große Mengen ein und vermeiden Zwischen- und Großhändler. So können wir unseren Kunden konkurrenzlos günstige Niedrigpreise bieten." Auch im Ausland wird das Konzept erfolgreich umgesetzt. In Osteuropa, insbesondere auf den Zukunftsmärkten Ungarn und Tschechien, ist Sconto bisher mit insgesamt sieben Möbelmärkten vertreten.

## PERFEKTA KULINARISCH

*Ob moderne Linien oder rustikaler Charme – In den Restaurants BENZ (Foto links) und Ole Deele (rechts) findet sich für jeden Anlass der passende Rahmen.*

### Weihnachten im Juni: Neue Events im BENZ

Das Restaurant BENZ im Fahrzeugzentrum von DaimlerChrysler in Hannover-Langenhagen garantiert kulinarische Sternstunden in stilvollem Ambiente. Jetzt startet es mit außergewöhnlichen und überraschenden neuen Monatsaktionen in die kommende Sommersaison.

23. Juni 2007:
Santa Claus is coming home
Für alle, die das Besondere lieben: Fast pünktlich zum Sommeranfang feiert das BENZ die garantiert erste Weihnachtsparty des Jahres – die perfekte Gelegenheit, sich bei steigenden Temperaturen mit Eiscocktails und winterlichen Snacks ein wenig abzukühlen. Vielleicht schaut ja auch der Weihnachtsmann früher als gewohnt vorbei?
*35 Euro / Person*

6. Juli 2007:
BBQ International
Eine kulinarische Einstimmung auf den Urlaub: Bei herzhaften Köstlichkeiten vom Grill wie Gambas und Spare-Ribs sowie fruchtigen Cocktails darf von Sonne, Strand und Meer geträumt werden.
*35 Euro / Person*

21. September 2007:
Kochen mit Blüten
Aromatisches Erlebnis der Extraklasse: Genießen Sie zum Ausklang des Sommers ein 4-Gänge-Menü mit zarten Schönheiten wie Kapuzinerkresseblüten oder Orchideen und dazu korrespondierende Weine.
*50 Euro / Person*

Die Öffnungszeiten

| | |
|---|---|
| Montag & Dienstag | 11.30 – 15.00 Uhr |
| Mittwoch – Freitag | 11.30 – 15.00 Uhr |
| | 17.30 – 22.00 Uhr |
| Samstag | 10.00 – 22.00 Uhr |
| Sonntag | 11.00 – 15.00 Uhr |

Warme Küche

| | |
|---|---|
| Montag – Samstag | 11.30 – 14.00 Uhr |
| Mittwoch – Samstag | 17.30 – 21.30 Uhr |

BENZ Restaurant & Bar
Mercedesstraße 3
30855 Langenhagen
Tel. 0511-9781666
www.restaurant-benz.de

### Auf den Geschmack gekommen: Ole Deele

Leichte regionale Küche mit einem Hauch Cross-Over – dafür steht das neue Gourmet-Restaurant Ole Deele in Burgwedel. Seit November 2006 werden die Gäste hier kulinarisch verwöhnt – mit Spezialitäten, die ebenso gut schmecken, wie sie klingen: zum Beispiel Lammrücken rosa gebraten unter der Bärlauchkruste in kräftiger Muskatblütenjus oder halber Hummer mit Champignon-Trüffelragout.

Special
Immer mittwochs ab 18.00 Uhr Garnelen satt für 14,50 Euro.

Ab sofort ist die Sonnenterrasse im gemütlichen und ruhigen Innenhof geöffnet.

Die neuen Öffnungszeiten des Restaurants

| | |
|---|---|
| Dienstag – Samstag | 18.00 – 22.00 Uhr |
| Sonntag | 11.30 – 15.00 Uhr |

Hotel & Restaurant Ole Deele
Heinrich-Wöhler-Str. 14
30938 Burgwedel
Tel. 05139-99830 I www.ole-deele.de

## IMPRESSUM

**Herausgeber**
Perfekta Dienstleistungen
Betriebsverwaltungsgesellschaft mbH
Imhoffstraße 37
30853 Langenhagen
Insa Schönbach (verantw.)
Tel. 0511/ 38055-0
eMail: blick@perfekta.de

**Redaktion**
Kirch Communications GmbH,
Hannover
Dana Knake
Tel. 0511/ 85654-0
eMail: info@kirch.de

**Redaktionelle Mitarbeit**
Ralf Busker, Arne Faßbender,
Michael Güttler, Martin Kordes,
Christian Ladner, Heinz-Otto
Sämerow

**Fotos**
Perfekta Unternehmensgruppe,
Cleanteam-Service Gruppe
(Aufmacher, Seite 1), Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks (Gebäudereinigung, Seite 2), DBS Projektsteuerung GmbH (Freshly Island, Seite 3), Sconto SB – Der Möbelmarkt GmbH (Kundenvorstellung, Seite 4)

**Druck**
Druckconcept GmbH, Isernhagen

**Erscheinungsweise & Auflage**
Dreimal im Jahr/ 4.000 Exemplare

BESUCHEN SIE UNS ONLINE:

WWW.PERFEKTA.DE